

Masterclass Communicatievaardigheden: Ouders en Collega's

Masterclass	In de masterclass 'Communicatievaardigheden: Ouders en Collega's' worden de belangrijkste gesprekstechnieken en communicatieve vaardigheden behandeld die van toepassing zijn in de samenwerking met zowel ouders als collega's. De focus ligt op het versterken van jouw communicatieve kwaliteiten, zodat je effectief kunt communiceren in diverse situaties binnen de professionele setting van het onderwijs of de zorg. Deze masterclass is specifiek ontworpen voor mensen die regelmatig in contact staan met ouders en collega's en zich willen verdiepen in de kunst van effectieve, empathische en doelgerichte communicatie.
Doel	Na afloop van de masterclass zijn de deelnemers in staat om: <ul style="list-style-type: none">- Effectief en helder te communiceren met ouders en collega's.- Luistervaardigheden te verbeteren en beter in te spelen op de behoeften van anderen.- Om te gaan met lastige gesprekken en conflicten constructief aan te pakken.- Professionele relaties te versterken door middel van positieve en open communicatie.- Feedback te geven en te ontvangen op een manier die de samenwerking bevordert.
Toelatingseis	Actief zijn binnen een zwembad
Diplomerings	Elke deelnemer ontvangt een digitaal ENVOZ-certificaat van deze masterclass 'Communicatievaardigheden: Ouders en Collega's'.
Licentie	Voor gediplomeerde zwemonderwijzers die reeds een persoonlijke ENVOZ-licentie Zwemonderwijzer bezitten telt deze masterclass mee als bijscholing voor de verlenging van hun licentie. Deelnemende gediplomeerde zwemonderwijzers die nog geen persoonlijke ENVOZ-licentie hebben, mogen deze na deelname aanvragen i.c. een kopie van een door ENVOZ erkend diploma zwemonderwijzer en kopie van een recente VOG (of vergelijkbaar buitenlands bewijs van goed gedrag).
Duur	1 dagdeel
Inhoud	De masterclass bestaat uit interactieve oefeningen, praktijkvoorbeelden en theoretische onderbouwing om de communicatievaardigheden van deelnemers te verbeteren. De volgende onderwerpen komen aan bod: <ol style="list-style-type: none">1. De basis van effectieve communicatie<ul style="list-style-type: none">- De rol van actieve luistervaardigheden.- Het belang van non-verbale communicatie.- Feedback geven en ontvangen.2. Communicatie met ouders<ul style="list-style-type: none">- Het creëren van een open en constructieve dialoog.- Omgaan met emotionele of lastige gesprekken.- Begrip opbouwen en samenwerken aan oplossingen.3. Communicatie met collega's<ul style="list-style-type: none">- Samenwerken binnen een team: communicatie en samenwerking.- Omgaan met verschillen en conflicten.- Heldere en respectvolle communicatie in een professionele context.

4. Praktische oefeningen en rollenspellen

- Toepassen van gesprekstechnieken in gesimuleerde situaties.
- Casussen uit de praktijk waarin communicatie met ouders en collega's centraal staat.

De masterclass biedt praktische handvatten en direct toepasbare vaardigheden die deelnemers kunnen gebruiken om effectiever te communiceren in hun werkpraktijk.

Plaats	Zie de online cursusplanning of op maat in company
Data + tijden	Klik hier om naar de online cursusplanning te gaan of op maat in company
Aanmelden	Wij ontvangen zo snel mogelijk voorafgaand aan deze masterclass je inschrijving. Dit kan via de tegel van deze masterclass in onze cursusplanning op onze website.
Voorwaarden	ENVOZ houdt zich aan de gedragscode en de algemene voorwaarden en het NRTO-keurmerk. Voor de consumentenmarkt is ENVOZ via de NRTO aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (SGC). Voor zakelijke afnemers zijn de Algemene Voorwaarden B2B voor Training en Opleiding van toepassing.
Feedback	Wij doen ons uiterste best om je goed van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat je ontevreden bent over onze dienstverlening. We nemen elke klacht serieus en weten graag wat er aan de hand is. Zo kunnen we je helpen en onze dienstverlening verder verbeteren. Bent je tevreden? Ook dat horen we graag!

Over ons

ENVOZ is een instituut gespecialiseerd in opleidingen in de Zwembad- Sport- en Recreatiebranche. Wij verzorgen vakopleidingen sinds 1978. Naast opleidingen geeft ENVOZ een complete lijn Internationale Zwemdiploma's uit. Naast Nederland zijn wij actief in o.a. Zweden, België, Duitsland, Marokko, Suriname, Caribische eilanden en Costa Rica.



De ENVOZ-opleiding en diplomering 'internationaal Zwemonderwijzer ABC' is Europees gekwalificeerd op MBO3 niveau (EQF/NLQF3)



ENVOZ is aangesloten bij de IFSTA (International Federation of Swimming Teachers Association) en heeft daarmee een wederzijdse samenwerking en erkenning meerdere landen wereldwijd.



ENVOZ heeft het keurmerk NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)



ENVOZ is geregistreerd in het CRKBO (Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs)

Mens en milieu vormen de essentie van onze leefwereld; de essentie van ENVOZ.

Lees hier meer over op

<https://www.envoz.nl/over-envoz.html>